



Plan faster, live slower.

Event Manager/in (Werkstudent/in) (Teilzeit)

Hi, wir sind Fever und suchen eine/n Koordinator/in Candlelight Konzerte in München!

Fever ist eine Event- und Ticketingplattform, die sich auf die Organisation von verschiedenen Veranstaltungen spezialisiert hat, darunter auch unsere Candlelight Konzerte.

Candlelight ist eine Konzertreihe bei Kerzenlicht, die klassische Musik Musikliebhaber jeden Alters näherbringen möchte.

ÜBER DIE ROLLE

Als Werkstudent*in im Bereich "Event Coordination" vor Ort in München wirst Du zuständig sein für die:

- Koordinierung und Verwaltung des Event Personals vor Ort; Sicherstellung, dass jedes Personalmitglied in seinen Aufgaben ausgebildet ist, sei es bei der Validierung von Tickets, oder der Sicherstellung, dass alle Mitarbeiter die Fever-Richtlinien durchlaufen
- Bestandsaufnahme: Verwaltung und Kontrolle aller verwendeten Geräte bei der Veranstaltung (PDAs, Computer, POS, Fever Partners App)
- Steuerung des Personenflusses im gesamten Veranstaltungsbereich zur Vermeidung von Engpässen, Überfüllung und Kontrolle der Warteschlangen
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden vor Ort, Bereitstellung geeigneter Lösungen und Alternativen innerhalb der vorgegebenen Fristen
- Die Extrameile gehen, um die Kunden zu engagieren
- Tägliche Berichterstattung an die Fever-Manager über den Stand der Veranstaltung, einschließlich der Ergebnisse und Rückmeldungen vor und nach der Veranstaltung, Vorfälle vor Ort usw.
- Kommunikation zwischen Partner/Produktion/Vor-Ort-Personal und Fever. Der Onsite-Koordinator repräsentiert unser Unternehmen vor Ort und sollte alles wissen, was mit unserer Kultur, Marke und unseren Grundsätzen zu tun hat

BEVORZUGTE QUALIFIKATIONEN

- Hervorragende kommunikative Fähigkeiten
- Erfahrung in ähnlichen Positionen
- Sprachkenntnisse: Deutsch Muttersprache, Englisch fließend
- Ausgeprägte Organisationsfähigkeit und Zeitmanagement sind Key
- Ein Problemlöser mit der Fähigkeit, strategisch und effizient zu denken, wenn er mit Problemen vor Ort konfrontiert wird
- Bereitschaft, aus Fehlern zu lernen und Feedback zu geben, wie die Erfahrungen verbessert werden können
- Kooperativer Denkansatz und die Bereitschaft, sich die Hände schmutzig zu machen und an allen erforderlichen Aufgaben im Rahmen der Veranstaltung zu arbeiten
- Du liebst es, Teil eines dynamischen Teams in einem wachsenden Unternehmen zu sein.

BENEFITS

- Attraktives Vergütungspaket, bestehend aus einem Grundgehalt und der Möglichkeit, einen bedeutenden Bonus für Spitzenleistungen zu erhalten.
- Du hast einen realen Einfluss auf das Wachstum und die Entwicklung des Unternehmens.

Vielen Dank, dass du dir überlegt hast, bei Fever einzusteigen. Wir können es kaum erwarten, mehr über dich zu erfahren!